



**Rececionista
(m/f)
Pousada de Juventude de Vila do Conde**

A Movijovem | Pousada de Juventude de Vila do Conde está a recrutar!

Quem somos?

Através de uma das maiores redes de alojamento em Portugal, as Pousadas de Juventude promovem a mobilidade juvenil em todas as suas vertentes, bem como o turismo para jovens de todas as idades.

Qual a função para a qual te queremos?

O/A Rececionista é a pessoa que acolhe os hóspedes e demais clientes prestando-lhe todas as informações necessárias sobre a Pousada, bem como sobre eventos a decorrer e pontos de interesse a visitar.

Faz a gestão de todos os pedidos e sistemas de reservas.

É também quem faz a gestão das reclamações e promove ações de melhoria que visem valorizar a satisfação dos clientes.

Como vai ser o teu trabalho?

- Atendimento e acolhimento de hóspedes ao check-in, check-out ou nos pedidos rotineiros ao balcão/telefone seguindo os standards das Pousadas de Juventude;
- Efetuar o registo de hóspedes, verificação de reservas e informação no sistema informático;
- Garantir a fidelização dos hóspedes através de uma postura profissional e proativa, procurando sempre antecipar e superar as suas necessidades e expectativas;
- Assegurar a gestão e manutenção adequada dos fundos de caixa individuais;
- Gestão de Reclamações;
- Venda e promoção dos serviços da Movijovem.

O que precisas?

- Licenciatura em área relevante para a função (Hotelaria/Turismo) ou curso técnico na área da Hotelaria/Turismo;
- Conhecimentos de língua inglesa (outras línguas serão valorizadas);

- Conhecimentos de informática na ótica do utilizador;
- De preferência com conhecimento da área hoteleira;
- Conhecimentos de *softwares* informáticos de gestão hoteleira, nomeadamente Newhotel (preferencial);
- Atitude positiva e voltada para a resolução de problemas;
- Capacidade de organização e sentido de responsabilidade;
- Capacidade de iniciativa, dinamismo e polivalência;
- Gosto pelo contacto com o público e orientação para o cliente;
- Facilidade de comunicação e de relacionamento interpessoal: cordialidade e simpatia;
- Capacidade de trabalho em equipa;
- Disponibilidade para trabalhar por turnos e em horários rotativos (folgas rotativas).

O que te damos?

Um contrato de trabalho sem termo.

Um ambiente de trabalho com dimensão nacional e âmbito internacional através da sua associação à Hostelling International.

Um lugar numa empresa com uma missão social de apoio à mobilidade juvenil.

Seguro de saúde.

Benefícios na utilização da rede de Pousadas.

Gozo de tolerância no dia do teu aniversário.

Possibilidade de participação em programa de intercâmbio europeu.

Se és o/a candidato/a que procuramos para a nossa equipa, envia a tua candidatura acompanhada de *Curriculum Vitae* e carta de motivação para o endereço de email:

rhaj@movijovem.pt até ao próximo dia **30 de julho de 2021**, com a referência **“Rececionista PJVCD2021”**.

Nota: Serão consideradas somente as candidaturas que reúnam o perfil pretendido. Os CV's enviados em língua estrangeira e/ou sem indicação da referência *supra* mencionada serão excluídos do processo de recrutamento e seleção.

Todas as candidaturas serão tratadas com confidencialidade ao abrigo da Lei de Proteção de Dados. Os dados pessoais enviados pelos candidatos no âmbito do presente Processo de Recrutamento serão tratados de forma lícita e limitada à finalidade para a qual foram recolhidos, nomeadamente a validação e avaliação dos candidatos. Os dados pessoais enviados serão conservados pelo tempo exclusivamente necessário à conclusão do Processo de Recrutamento, sendo eliminados no momento em que o mesmo termine, exceto quando sejam necessários para a prossecução de atributo legal.