

Prestação de serviços de coordenação técnico-pedagógica, ensino e monitorização de aulas de natação, hidroginástica, fisioterapia, desporto sénior e fórum socio-ocupacional nas piscinas municipais - Lote 1: Polo de Vila do Conde

Plano de Gestão e Acompanhamento – documento a que se refere a alínea E) do Artigo 10.º do Programa de Concurso.

Métodos de avaliação dos professores

A Condelazer possui um conjunto de instrumentos e procedimentos que visam aferir constantemente o nível de desempenho dos professores. A ação de supervisão levada a cabo pela gerência e pelo nosso coordenador técnico, assim como os restantes mecanismos de observação e registo das atividades, permitem auscultar com rigor o nível de desempenho dos professores / técnicos.

Na Condelazer valorizamos essencialmente a autoavaliação, levada a cabo pelo profissional. Consideramos esta prática como uma tomada de consciência da ação técnico/pedagógica e competência científica demonstrada na realização das atividades. Assim, trimestralmente, o professor realiza a sua autoavaliação na ficha modelo abaixo apresentada:

AUTOAVALIAÇÃO 20__/20__

Professor(a): _____,

data __/__/____

Objetivos Individuais (a definir pelo próprio)	

Prática Pedagógica	Adequa as tarefas ao nível da classe	1	2	3	4
	Individualiza o trabalho	1	2	3	4
	Motiva os alunos	1	2	3	4
	Comunica com os alunos	1	2	3	4
	Diversifica e cria estratégias	1	2	3	4
	Acompanha e regista a evolução dos alunos	1	2	3	4

Competência Científica	Adquire Formação Contínua	1	2	3	4
	Partilha saberes	1	2	3	4
	Diversifica e inova as atividades	1	2	3	4
	Aborda técnicas com rigor e correção científica	1	2	3	4
	Utiliza uma linguagem correta e diferenciada	1	2	3	4
	Utiliza instrumentos de avaliação adequados	1	2	3	4

Perfil Profissional	Pontual	1	2	3	4
	Disponível	1	2	3	4
	Estabelece boa relação com colegas	1	2	3	4
	Estabelece boa relação com alunos	1	2	3	4
	Apresenta boa postura no local de trabalho	1	2	3	4
	Arruma e zela pela manutenção do material	1	2	3	4

1- Nunca 2-Raramente 3-Frequentemente 4-Sempre

Obs. _____

O (A) Professor(a)

Por outro lado, o Coordenador Técnico, ou outro avaliador nomeado, efetua o preenchimento da mesma ficha, mas na sua perspetiva, contrapondo-se no final os resultados de ambas as avaliações. Em caso de existirem dificuldades na prática pedagógica, científica, postura pessoal ou discrepância entre os resultados encontrados pela observação de ambos, professor e coordenador reunirão, afim de refletir sobre a necessidade de ajustar comportamentos ou práticas.

FICHA DE OBSERVAÇÃO LETIVA 20__/20__

Avaliador: _____

Nome do professor: _____

Data: __/__/____

Prática Pedagógica	Adequa as tarefas ao nível da classe	1	2	3	4
	Individualiza o trabalho	1	2	3	4
	Motiva os alunos	1	2	3	4
	Comunica com os alunos	1	2	3	4
	Diversifica e cria estratégias	1	2	3	4
	Acompanha e regista a evolução dos alunos	1	2	3	4

Competência Científica	Adquire Formação Contínua	1	2	3	4
	Partilha saberes	1	2	3	4
	Diversifica e inova as atividades	1	2	3	4
	Aborda técnicas com rigor e correção científica	1	2	3	4
	Utiliza uma linguagem correta e diferenciada	1	2	3	4
	Utiliza instrumentos de avaliação adequados	1	2	3	4

Perfil Profissional	É Pontual	1	2	3	4
	Está disponível	1	2	3	4
	Estabelece boa relação com colegas	1	2	3	4
	Estabelece boa relação com alunos	1	2	3	4
	Apresenta boa postura no local de trabalho	1	2	3	4
	Arruma e zela pela manutenção do material	1	2	3	4

1- Nunca 2-Raramente 3-Frequentemente 4-Sempre

Obs.

A COORDENAÇÃO

A Condelazer possui um regulamento interno orientador da ação dos nossos professores/técnicos de Natação, na realização das suas tarefas, e que serve de “espinha dorsal” para a definição da sua conduta profissional.

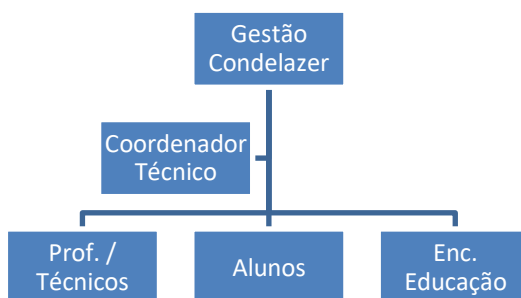
REGULAMENTO DOS TÉCNICOS

1. Todos os técnicos da Condelazer, terão que possuir obrigatoriamente um curso superior em Educação Física / Desporto / Fisioterapia.
2. É da responsabilidade de todos os técnicos, a orientação das atividades dentro dos tanques de aprendizagem.
3. As sessões deverão obedecer aos “Objetivos Terminais” acordados e deverá respeitar princípios e progressões de acordo com a idade dos utentes a que se destinam.
4. Serão FUNÇÕES dos técnicos de natação:
 - a) Orientar e dinamizar as atividades de natação;
 - b) Controlar as entradas e saídas dos utentes dos tanques de aprendizagem.
 - c) Cumprir e fazer cumprir as normas de hígienes indispensáveis nas Piscinas
 - d) Cumprir na íntegra o(s) horário(s) que lhe foram atribuídos;
 - e) Evitar a presença dos familiares dos utentes juntos dos tanques de aprendizagem;
 - f) Não abandonar os utentes durante uma atividades, a não ser por motivos de força maior, responsabilizando alguém, neste caso, pela vigilância dos mesmos;
 - g) Controlar o ruído/barulho dos alunos em atividade letiva;
 - h) Preparar o material para a atividade antes do seu início e repô-lo no respetivo local quando já dele não necessitar, em condições de ser utilizado por outro(s) técnico(s).
 - i) Responsabilizar-se pelo material a utilizar no decorrer da atividade, e evitar a degradação do mesmo;
 - j) Informar a Coordenação Técnica de qualquer anomalia, passada dentro ou fora dos tanques de aprendizagem;
 - k) Apresentar problemas e sugestões de ordem organizacional ou material, à Coordenação Técnica, a fim de serem efetuadas as diligências necessárias à sua solução e/ou implementação;
 - l) Apresentar à C.T. os casos especiais relacionados com os utentes e/ou de indisciplina, caso necessite de opinião para obter uma solução mais favorável;

- m) Colaborar com as ações levadas a cabo pela Coordenação Técnica.
- 6. Se por qualquer motivo os técnicos tiverem que faltar, terão sempre que possível, avisar os alunos na aula anterior e atuar conforme o sistema de substituições previsto.
- 7. Se o trabalho desenvolvido por qualquer dos técnicos não for minimamente capaz ou não for cumprido o estabelecido no presente regulamento, poderão estes ser dispensados da sua atividade.

a) O Coordenador Técnico

O Coordenador Técnico desempenha nesta organização um papel essencial para o bom desenvolvimento do trabalho planificado, nomeadamente na planificação das atividades, acompanhamento e avaliação da ação técnico-pedagógica dos professores/técnicos. O CT é a figura privilegiada no estabelecimento de pontes de comunicação entre a gestão da Condelazer, os alunos da escola de natação e os encarregados de educação, conforme pode ser visto no seguinte diagrama.



Sendo uma presença constante no espaço onde se desenvolvem as atividades, a sua capacidade de intervenção é imediata e eficaz.

O Coordenador Técnico, tal como acontece com os restantes colaboradores, rege-se por um código de conduta. Assim, são deveres do Coordenador:

- a) Participar, em conjunto com a gestão da Condelazer, na elaboração do Plano de Atividades e acompanhar a sua boa execução;
- b) Coordenar e orientar a ação do corpo técnico;

- c) Garantir a boa execução das atividades no rigoroso cumprimento do respetivo regulamento interno, tendo em conta as diretrizes técnicas e pedagógicas;
- d) Garantir sempre a substituição para eventuais faltas de professores, prevenindo ausências de última hora;
- e) Garantir o cumprimento das normas de saúde, higiene e segurança;
- f) Zelar pela utilização responsável dos equipamentos e pela boa conservação das instalações;
- g) Elaborar e apresentar um relatório detalhado da execução das atividades, tendo em conta as informações disponibilizadas pelos técnicos, professores, alunos e encarregados de educação até ao último dia de cada mês;
- h) Elaborar e apresentar, no final do ano letivo, um relatório anual de atividades.

b) Avaliação do serviço prestado pela Condelazer.

Os responsáveis pela gestão da Condelazer aplicarão, no final do ano letivo, um questionário aos utentes. Este tem como objetivo aferir o grau de satisfação dos alunos acerca dos serviços prestados. Os dados recolhidos serão apenas para uso da gestão da Condelazer e, depois de tratados, possibilitarão ir de encontro aos interesses e necessidades dos alunos.

INQUÉRITO AOS ALUNOS

(ano letivo ____/____)

O presente questionário destina-se a realizar um estudo no campo da qualidade do serviço prestado pela empresa CondelaZER. Com a sua ajuda, os responsáveis pela gestão da CondelaZER terão dados mais fiáveis acerca da forma como os alunos avaliam o serviço prestado.

Preencha, por favor, este inquérito, que é anónimo e confidencial.

Os dados recolhidos serão apenas para uso da gestão da CondelaZER e, depois de tratados, possibilitarão ir de encontro aos interesses e necessidades dos alunos.

INFORMAÇÕES GERAIS

Por favor, coloque um X na quadrícula apropriada ou responda por extenso.

Sexo: Masculino ☐ Feminino ☐

Idade:
de 13/14 ☐ 15/19 ☐ 20/24 ☐ 25/34 ☐ 35/44 ☐ 45/54 ☐ + 55 ☐

Freguesia **Concelho**

Estado civil **Ocupação Profissional**

Regime de Frequência da Piscina:

Aula com Professor ☐ Outro ☐

Que motivos o levaram a frequentar a escola de natação?

Passatempo / Lazer ☐ Manutenção da Condição Física ☐

Indicação Médica ☐ Outra ☐

As afirmações que se seguem referem-se aos seus **SENTIMENTOS** e **OPINIÕES** sobre a escola de natação que frequenta.

Para cada afirmação, por favor indique até que ponto acredita que a escola que frequenta segue a ideia da afirmação, assinalando em cada uma delas, com um círculo, o número que melhor corresponde à sua opinião.

Se tiver alguma sugestão a fazer, faça-o no espaço livre que encontrará no final deste inquérito.

Não existem respostas certas e erradas. A única coisa que nos interessa é um número que melhor mostre as suas perceções.

(Exemplo: 1 = Discordo Fortemente 5 = Concordo Fortemente)

1	Os colaboradores da Condelazer têm uma boa apresentação.	1	2	3	4	5
2	Os materiais associados com os serviços da Condelazer (panfletos, avisos, etc) estão expostos em local bem visível.	1	2	3	4	5
6	A Piscina que frequenta tem uma grande variedade de material didático.	1	2	3	4	5
8	A Condelazer disponibiliza uma caixa de sugestões em local acessível.	1	2	3	4	5
9	Quando, na Condelazer, prometem fazer alguma coisa dentro de um prazo, cumprem-no.	1	2	3	4	5
10	Quando um utente tem um problema, os colaboradores da Condelazer demonstram interesse em ajudar a resolvê-lo.	1	2	3	4	5
12	A Piscina que frequenta apresenta uma relação do nº de alunos por classe/espço adequada.	1	2	3	4	5
13	Os colaboradores da Condelazer solucionam os problemas com prontidão.	1	2	3	4	5
14	Os colaboradores da Condelazer estão sempre dispostos a ajudar os utentes.	1	2	3	4	5
15	Os professores da Condelazer dão atenção aos utentes e estão sempre disponíveis para os atender.	1	2	3	4	5
16	Os comportamentos dos colaboradores da Condelazer emitem confiança/segurança aos utentes.	1	2	3	4	5
18	Os colaboradores da Condelazer tratam sempre os utentes com cortesia.	1	2	3	4	5
19	Os colaboradores da Condelazer têm conhecimentos para responder a qualquer questão técnica levantada pelos utentes.	1	2	3	4	5
20	Os professores têm uma elevada competência técnica.	1	2	3	4	5
21	Gostaria de manter o mesmo professor no próximo ano letivo.	1	2	3	4	5
22	A forma como as aulas têm decorrido corresponde às suas expectativas.	1	2	3	4	5
23	A Condelazer possui os seguros exigidos por lei para os seus utentes.	1	2	3	4	5
24	A Condelazer apresenta elevados índices de segurança nos seus serviços.	1	2	3	4	5
25	A Condelazer dá atenção individual a cada aluno.	1	2	3	4	5
26	A escola de natação tem horários de funcionamento convenientes.	1	2	3	4	5
27	A Condelazer tem funcionários que atendem de forma personalizada cada utente.	1	2	3	4	5
28	A Condelazer tem sempre os interesses dos utentes em	1	2	3	4	5

	consideração.					
29	A Condelazer mantém uma comunicação atualizada e atenta de acordo com os interesses dos seus utentes.	1	2	3	4	5
30	O acesso aos responsáveis pela gestão da Condelazer é fácil.	1	2	3	4	5
31	A gestão da escola de natação pela Condelazer é feita de forma competente.	1	2	3	4	5
32	Quando faz opção por uma classe, a sua escolha é determinada pelo horário da mesma.	1	2	3	4	5
33	Quando faz opção por uma classe, a sua escolha é determinada pelo nível da mesma.	1	2	3	4	5
34	Está satisfeito por pertencer a esta instituição.	1	2	3	4	5
35	Quando faz opção por uma classe, a sua escolha é determinada pelo professor da mesma.	1	2	3	4	5
36	A Piscina possui equipamento de primeiros socorros.	1	2	3	4	5
37	Sente que será socorrido de forma adequada em caso de acidente.	1	2	3	4	5
38	Possuí um sentimento geral de segurança enquanto se encontra nesta Piscina.	1	2	3	4	5
39	Recomendaria a frequência nesta escola de natação a outra pessoa.	1	2	3	4	5
40	OUTROS:	1	2	3	4	5
41		1	2	3	4	5
42		1	2	3	4	5
43		1	2	3	4	5
44		1	2	3	4	5
45		1	2	3	4	5

c) Horário de atendimento aos alunos e encarregados de educação.

A Condelazer irá apresentar um horário semanal de atendimento, assim como outros meios de contacto de conveniência do público em geral e que assegure respostas aos seguintes pontos:

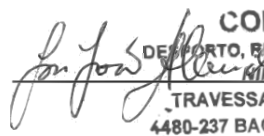
- Prestar informações sobre a evolução dos alunos;
- Esclarecer dúvidas relativas ao processo de ensino/aprendizagem;
- Dar provimento às sugestões/reclamações apresentadas pelos utentes/alunos ou encarregados de educação.

Assim, serão estipulados os seguintes horários de atendimento:

- 1 hora semanal para encarregados de educação dos alunos das classes de bebés, crianças e jovens.
- 1 hora semanal para os restantes utentes/alunos.

Vila do Conde, 31 de agosto de 2020

Os sócios gerentes:

 
CONDELAZER
DESPORTO, RECREAÇÃO LAZER, Lda
NIPC 508 720 012
TRAVESSA LUÍS DE CAMÕES, 56
4480-237 BAGUNTE - VILA DO CONDE

(José João do Rosário da Silva Almeida / Paulo Sérgio da Silva Viana)