

Garantia Técnica e de continuidade

O equipamento proposto está coberto por uma **garantia total de 2 anos**, contra todos os defeitos de concepção, falhas de fabrico ou de montagem, a contar da data da recepção do equipamento, desde que não se verifique imprópria operação, manutenção e/ou aplicação do mesmo;

Komatsu Care

A Cimertex oferece aos seus clientes um Programa de Manutenção Gratuita e uma substituição de Filtro de partículas KDPF gratuita;

Sistema Komtrax

O Komtrax, é um dispositivo que consiste num terminal de computador instalado no equipamento Komatsu, de que é proprietário ou operador, pelo qual a operação do equipamento pode ser monitorizada e comunicada, utilizando o servidor do sistema Komtrax.

Através da instalação e activação do Komtrax, a Komatsu armazena determinadas informações acerca do equipamento. Esta informação inclui, tipicamente, horas de trabalho registadas no conta-horas, dados de operação do equipamento e sua localização;

Condições de Assistência Técnica

CIMERTEX-Sociedade de Máquinas e Equipamentos, S.A., declara que tem capacidade técnica para a reparação / manutenção de todo o equipamento que comercializa, através das instalações que tem espalhadas por todo o País e que a seguir se indicam:

- Centro de Assistência e Armazém principal no Porto
- Centro de Assistência e Armazém principal em Lisboa
- Centro de Assistência e Armazém principal em Leiria
- Centro de Assistência e Armazém principal em Aljustrel
- Centro de Assistência e Armazém principal no Funchal, sítios no Parque Industrial da Cancela, Lote MI 3.2, Caniço

A Cimertex dispõe de um Conjunto de Procedimentos, de seguimento obrigatório, com vista a assegurar o Controle de Qualidade em todas as suas operações.

Esses Procedimentos englobam todos os sectores da Empresa, desde o Departamento Comercial até ao Departamento de Serviço Após-Venda e de Peças.

No que se refere ao Departamento de Serviço Após-Venda, todas as suas intervenções são efectuadas segundo rotinas pré-estabelecidas, de acordo com as recomendações dos Fabricantes, e com o auxílio de meios de diagnóstico mecânico, hidráulico e electrónico dos mais modernos. Existem assim instruções estritas para o rastreio de avarias e para a sua reparação. Destacam-se ainda os procedimentos relativos a Manutenção Preventiva e Inspeções Periódicas, com Listas de verificações elaboradas para cada Marca e Modelo.

As Oficinas encontram-se equipadas com os mais modernos meios de diagnóstico e com um extenso conjunto de ferramentas especiais que garantem um correcto desempenho da sua actividade.

a) Capacidade instalada

Através das Oficinas Principais do Porto, Lisboa Aljustrel e Funchal, executamos toda a gama possível de reparações que são solicitadas. As instalações oficiais da empresa abrangem uma área de cerca de 2.600m² cobertos e 10.400 m² descobertos.

Ed.

Para além das reparações efectuadas nestas instalações, são realizados inúmeros serviços no exterior, para o que se dispõe de cerca de 48 viaturas de serviço completamente equipadas com ferramenta e literatura técnica.

As oficinas principais do Porto, Lisboa Leiria e Funchal estão dotadas de todas as infraestruturas necessárias à execução de reparações completas, tais como:

- Mecânica Geral;
- Motores;
- Transmissões;
- Sistemas Hidráulicos;
- Recondicionamento de material de rasto;
- Soldadura;
- Recondicionamento de componentes eléctricos;
- Pintura.

Os quadros de pessoal deste Departamento são compostos por:

- Pessoal directamente produtivo (mecânicos, serralheiros, electricistas, etc);
- Pessoal indirectamente produtivo (Chefias de Secção e Serviços Auxiliares);
- Pessoal Administrativo.

A Cimertex efectua regularmente Cursos de Formação para o seu Pessoal Técnico, ministrados por um Formador dos seus próprios quadros, por forma a garantir uma permanente actualização quer a nível das novas tecnologias usadas no equipamento que comercializa, quer no que toca a novos modelos introduzidos no mercado. De destacar que esse Formador é, por sua vez, formado em diversos cursos anuais ministrados pelas nossas Representadas.

A Cimertex compromete-se a efectuar todas as intervenções de assistência no prazo máximo de 24 horas após entrada do respectivo pedido por escrito.

Fornecimento de Peças:

A Cimertex compromete-se a efectuar o fornecimento de peças nas seguintes condições:

- Consumo corrente: imediato
- Restantes: até 3 (três) dias.

A Cimertex garante uma disponibilidade imediata mínima ao balcão de peças sobressalentes de 85%; as peças eventualmente não existentes serão encomendadas ao fabricante e por eles fornecidas em regime de emergência, sem acréscimo de preço, processando-se a sua chegada, em condições normais, nas 24 horas úteis subsequentes ao respectivo pedido.

Quanto ao Departamento de Peças, todo o controle de Encomendas é efectuado por um Sistema Informático com um Software desenvolvido "in-house", que garante uma gama completa de ferramentas de gestão do stock de peças sobressalentes e possibilita a encomenda de peças quer em regime normal, quer em regime de emergência. A ligação por via electrónica aos Armazéns de Representadas oferece ainda uma facilidade suplementar de melhor e mais rápida informação. Os procedimentos existentes possibilitam a oferta de um nível de disponibilidade imediata aos nossos balcões dos mais elevados, bem como o fornecimento de peças em regime de emergência em prazos extremamente curtos.

O Sistema de Gestão da Qualidade da Cimertex está certificado pela APCER (Associação Portuguesa de Certificação), segundo a norma NP EN ISO 9001:2000, com o certificado n.º 2000/CEP.1086.

De acordo com o artigo 2.b) da Resolução do Conselho de Ministros n.º 91/86 (Diário da República - I Série N.º 296, de 26 de Dezembro de 1986), os departamentos do Estado e as Empresas do sector público, nos concursos para aquisições de bens e serviços, deverão dar preferência aos produtos e serviços certificados ou provenientes de empresas qualificadas, desde que essa certificação / qualificação seja realizada por entidades nacionais ou internacionais para o efeito qualificadas.



Capital Social: € 10.000.000
Cons.Reg.Com.Porto n.º 15 866
Contribuinte n.º 500 726 531

Formação – Documentação

No caso da nossa proposta merecer adjudicação, a CIMERTEX procederá à entrega do equipamento com formação do pessoal encarregado da sua operação:

↳ Formação certificada aos operadores com emissão dos respectivos certificados.

Documentação Técnica

Em caso de adjudicação, toda a documentação técnica será fornecida aquando da entrega do equipamento.

Perafita, 18 de Abril de 2017

cimertex
sociedade de máquinas e equipamentos, ss