

Apresentação de Proposta:

Contratação de viaturas ligeiras, em regime de Aluguer Operacional para diversos serviços do Município de Vila do Conde

Município de Vila do Conde



20 de Abril de 2017

Índice

1. APRESENTAÇÃO DA LEASEPLAN	3
<i>LeasePlan Portugal.....</i>	<i>3</i>
<i>LeasePlan no Mundo.....</i>	<i>3</i>
<i>Missão.....</i>	<i>3</i>
2. APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS	5
<i>Gestor de Conta</i>	<i>5</i>
<i>Vantagens para os Condutores.....</i>	<i>5</i>
<i>Relatórios - Informação de Gestão</i>	<i>6</i>
3. Síntese de Vantagens LeasePlan	7
4. PROPOSTA.....	8
4.1 ATRIBUTOS DA PROPOSTA.....	9
<i>Rede de oficinas em Vila do Conde</i>	<i>9</i>
<i>Rede de casas de pneus em Vila do Conde</i>	<i>9</i>
<i>Programa de Manutenção e previsão do n.º de dias de imobilização.....</i>	<i>9</i>
<i>Aspectos relevantes da nossa proposta.....</i>	<i>10</i>
4.2 DETALHE DOS SERVIÇOS.....	11
<i>Manutenção</i>	<i>11</i>
<i>Substituição de pneus.....</i>	<i>13</i>
<i>Imposto Único de Circulação (IUC).....</i>	<i>13</i>
<i>Seguro.....</i>	<i>14</i>
<i>Lugar de entrega e de devolução do automóvel.....</i>	<i>14</i>
<i>Recondicionamentos.....</i>	<i>15</i>
<i>Contactos.....</i>	<i>15</i>

1. APRESENTAÇÃO DA LEASEPLAN

LeasePlan Portugal

Em Portugal desde 1993, a LeasePlan é hoje líder de mercado do aluguer operacional e gestão de frotas.

O nosso objectivo é fornecer aos nossos clientes as melhores soluções de aluguer operacional e gestão de frotas, possibilitando um serviço de excelência e de redução de custos contínua.

- Fundada em 1993
- Detida a 100% pela LeasePlan Corporation N.V.
- Gerimos mais de 70.000 automóveis
- Mais de 6.000 clientes
- Cerca de 350 colaboradores
- Escritórios em Lisboa e no Porto
- 1ª Empresa de aluguer operacional a obter em Portugal a certificação de qualidade (1998)

LeasePlan no Mundo

A LeasePlan é uma instituição financeira holandesa especializada em gestão de frotas. Desde a sua fundação, em 1963, a companhia registou um crescimento regular e opera actualmente em 30 países, gerindo cerca de 1,3 milhões de veículos. A empresa é líder mundial no fornecimento de serviços de gestão de frotas. A LeasePlan emprega no total mais de 5.500 colaboradores.

Missão

Queremos oferecer as melhores soluções de aluguer operacional e gestão de frotas aos nossos clientes. A pensar nisto, adaptamos os nossos produtos de renting a cada cliente e desenvolvemos ferramentas de gestão que nos permitem reduzir custos com a sua frota, optimizá-la ou mesmo orientá-lo para a implementação de uma política de gestão de frotas ecologicamente sustentável e simultaneamente responder às suas necessidades e exigências.

Cientes de Referência

A LeasePlan Portugal tem actualmente uma base de mais de 300 clientes estatais, que pelo seu envolvimento com a LeasePlan consideramos constituir uma boa referência para o Município de Vila do Conde:

ADENE – Agência para a Energia

APA – Agência Portuguesa do Ambiente

APDL – Admin. Portos do Douro e Leixões

Assembleia da República

Autoridade da Concorrência

Autoridade Nacional de Aviação Civil

Autoridade Nacional de Comunicações

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

CP – Comboios de Portugal

Cruz Vermelha Portuguesa

EDIA – Emp. Desenvolvimento Infra-Estruturas Alqueva

EMEF – Emp. Manutenção Material Ferroviário

EMEL – Emp. Mun. Mobilidade e Estacionamento Lisboa

ESPA – Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública

Imprensa Nacional Casa da Moeda

Infraestruturas de Portugal

Instituto da Segurança Social

Instituto Português do Sangue e da Transplantação

Metropolitanos de Lisboa e Porto

Municípios de:

- Alcochete, Alpiarça, Coimbra, Espinho, Estarreja, Figueira da Foz, Lisboa, Mangualde, Matosinhos, Moita, Mourão, Odemira, Odivelas, Oeiras, Porto, Redondo, São Pedro do Sul, Seia, Sesimbra, Setúbal, Tabuaço, Vila do Conde, Vila Franca de Xira, Vila Nova de Gaia, Vouzela, entre outros.

Parque Escolar, EPE

Parques de Sintra – Monte da Lua

Presidência da República

Presidência do Conselho de Ministros

Santa Casa da Misericórdia de Lisboa

Tavira Verde, EM

Unidades Locais de Saúde do Alto Minho, Castelo Branco, Baixo Alentejo e Norte Alentejano

2. APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS

Gestor de Conta

A gestão e acompanhamento do Município de Vila do Conde e de todos os seus parceiros serão centralizados no Gestor de Conta designado para o efeito.

Será da responsabilidade deste garantir o rigoroso cumprimento do contrato e demais acordos que se venham a celebrar posteriormente e assegurar o esclarecimento e encaminhamento de todas as questões que sejam colocadas à LeasePlan. Este interlocutor tomará a iniciativa de realizar reuniões regulares com vista à análise e resolução de questões conjunturais bem como apresentar relatórios com informação de gestão relevante à tomada de ações preventivas e/ou corretivas.

Vantagens para os Condutores

A LeasePlan tem consciência de que a percepção do seu serviço pode ser distinta conforme seja o interlocutor do Município do Funchal ou o condutor de um veículo a avaliar a nossa performance.

Nesse sentido, consideramos de extrema importância o investimento em meios que transmitam a um qualquer utilizador de um veículo com contrato da LeasePlan a necessária segurança e conforto que libertem a sua atenção para os seus compromissos profissionais.

Rede de Assistência

Por todo o país o “condutor LeasePlan” poderá encontrar fornecedores recomendados disponíveis a nível de substituição de pneus, manutenção e reparação, tornando o seu automóvel seguro e à altura das respectivas necessidades.

Criámos uma ferramenta de georeferenciação da nossa rede de serviços em <http://fornecedores.leaseplan.pt> para mais fácil procura e interação do “condutor LeasePlan” com esta rede de serviços e fornecedores disponíveis, de acordo com a sua localização e necessidades.

Linha de Assistência ao Condutor

Temos implementada uma Linha de Assistência ao Condutor - 800 20 42 98 -, gratuita e disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano através da qual poderão ser obtidas todas as informações relativas à utilização do veículo e, nomeadamente, efectuar o Agendamento de intervenções de manutenção e/ou troca de pneus.

Revista Autofrotas

A revista Autofrotas, disponível em formato digital em <http://autofrotas.com.pt>, é a nossa newsletter mensal com notícias sobre a LeasePlan e o sector automóvel.

Manual do Condutor

Todos os veículos entregues pela LeasePlan são acompanhados do “Manual de Condutor” no qual estão contidas todas as indicações úteis necessárias durante a vigência do contrato.

Relatórios - Informação de Gestão

A informação pode ser disponibilizada das seguintes formas:

- Através de Relatórios preparados e apresentados pessoalmente pelo Gestor de Conta
- Online

LeasePlan Online

Este é o espaço onde encontra toda a informação para gerir a sua frota. Além de aceder ao **Fleet Reporting**, poderá ler **notícias** e definir as suas **áreas de interesse** no perfil pessoal. Tenha um maior controlo da sua frota com esta ferramenta, que permite receber relatórios online em tempo real e em qualquer lugar. O Fleet Reporting inclui:

- O panorama da frota: Tenha uma perspectiva global da sua frota num ecrã. Consulte relatórios sobre a manutenção, os custos de exploração, o comportamento e o estado da sua frota – de forma simples e intuitiva.

- O panorama do automóvel: Através da matrícula, do nome do condutor ou do centro de custos, pode verificar as emissões de CO₂, os acessórios de veículos, os dados estatísticos de cada automóvel e aceder a outras informações do renting da sua frota.
- Uma análise detalhada: Na secção Relatórios consulte os contratos de renting que vão expirar, os prazos de entrega, a lista da sua frota por marca e modelo, entre outros. Estão disponíveis em Excel, Acrobat Reader (pdf) ou ActiveX.
- Um sistema pró-activo: Com o FleetReporting poderá receber relatórios automáticos e acompanhar a sua frota em tempo real. Na secção Subscrições defina o seu formato e periodicidade.

3. Síntese de Vantagens LeasePlan

No contexto de toda a nossa proposta gostaríamos de sintetizar aquelas que julgamos serem as vantagens competitivas e distintivas da LeasePlan na prestação do serviço de Aluguer Operacional de Viaturas ao Município de Vila do Conde.

- **Redução de custos decorrente da capacidade negocial do maior operador do mercado**
- **Experiência de mais de 20 anos em Portugal**
- **Flexibilidade**
- **Meios Técnicos e Humanos propostos**
- **Relação de Parceria**
- **Proactividade**

4. PROPOSTA

Contratação de viaturas ligeiras, em regime de Aluguer Operacional para diversos serviços do Município de Vila do Conde

Município de Vila do Conde



4.1 ATRIBUTOS DA PROPOSTA

Prazo de Entrega

A entrega das viaturas será efetuada até 75 dias.

Rede de oficinas em Vila do Conde

Nome Fornecedor	Morada	Cod. Postal	Contacto	Marca
Bosch Car Service-TurboConde	Viela das Calçadas , 133	4480-398	252637190	CITROEN
Bosch Car Service-TurboConde	Viela das Calçadas , 133	4480-398	252637190	OPEL
Confiauto	Av. General Humberto Delgado nº115	4480-905	252248500	DACIA

Rede de casas de pneus em Vila do Conde

Nome Fornecedor	Morada	Cod. Postal	Contacto	Localidade
Pneuspark	Rua Eng. Ezequiel Campos nº 136	4490-001	800204298	POVOA DE VARZIM

Programa de Manutenção e previsão do n.º de dias de imobilização

Veículo A:

Revisão a cada 24 meses ou 25.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo B:

Revisão a cada 24 meses ou 25.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo C:

Revisão a cada 24 meses ou 30.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo D:

Revisão a cada 24 meses ou 30.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo E:

Revisão a cada 24 meses ou 20.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo F:

Revisão a cada 24 meses ou 25.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Veículo F:

Revisão a cada 24 meses ou 25.000 kms

N.º de dias previstos por imobilização – 1 dia (com marcação prévia)

Aspectos relevantes da nossa proposta

- a) Não serão debitados quaisquer custos de abertura do contrato;
- b) A taxa de juro aplicada nas nossas propostas é fixa ao longo do contrato.

4.2 DETALHE DOS SERVIÇOS

Manutenção

Todas as intervenções de manutenção, sejam preventivas ou corretivas, serão sempre efetuadas em oficinas protocoladas com a LeasePlan, que poderão ser representantes oficiais da marca do automóvel ou oficinas multimarca, sendo estas auditadas regularmente, cumprindo os mais exigentes critérios de qualidade de serviço.

As trocas de pneus, alinhamentos de direção e equilíbrios de rodas serão sempre efetuadas em casas de pneus protocoladas com a LeasePlan.

A marcação da revisão regular do automóvel, assim como a troca de pneus, poderá ser efetuada pelo condutor diretamente junto da oficina ou da casa de pneus ou, em alternativa, através do serviço de marcação de intervenções da LeasePlan - Linha de Apoio ao Condutor – pelo número 800 20 42 98.

Aquando da entrega do automóvel no local onde é efetuada a marcação, o condutor necessita unicamente de identificar o automóvel como sendo um automóvel da LeasePlan

Manutenção preventiva

Inclui:

- Todas as revisões, conforme previsto no plano de manutenção do fabricante;
- Mudanças de óleo, desde que previstas pelo fabricante;
- Atestos de óleo e outros lubrificantes sempre que necessário e efectuadas, preferencialmente, nos concessionários da marca;

Exclui:

- Mudanças de óleo não previstas pelo fabricante;
- Lavagens, enceramentos, limpezas de estofos, de tapetes ou de alcatifas.

Manutenção correctiva (reparações / avarias não previstas)

Inclui:

- Reparções ou substituição de peças que resultem do desgaste normal do automóvel, como sejam baterias, escovas limpa-vidros, tubos de escape, lâmpadas, amortecedores, embraiagens, pastilhas de travões, discos de travões desde que a necessidade da sua substituição resulte da utilização normal do automóvel.

Exclui:

- Reparções por acidente, colisão, roubo ou incêndio, não cobertas pelo seguro.
- Reparções decorrentes de uso inadequado ou negligente do veículo

Obrigações do cliente no que respeita à manutenção dos automóveis

1. O Cliente obriga-se a fazer dos automóveis que lhe são dados de aluguer pela Lease Plan um uso normal e prudente e a respeitar e a fazer respeitar por aqueles a quem confie a sua utilização as normas em vigor sobre utilização de automóveis, incluindo, designadamente, a verificação e a correcção, se for caso disso, com regularidade, dos níveis dos óleos do motor, dos travões, da caixa de velocidades e da embraiagem hidráulica; e a verificação e a correcção da pressão dos pneus e do nível do líquido de arrefecimento do motor;
2. O Cliente terá a obrigação de prover à manutenção dos automóveis, procedendo sempre como um proprietário diligente procederia;
3. Por manutenção entende-se tudo o que seja necessário ao funcionamento, conservação e reparação, normal ou extraordinária, do automóvel, incluindo o combustível;
4. É obrigação do cliente avisar a Lease Plan, no prazo de 48 horas a contar da sua detecção, de qualquer defeito ou deterioração anormal do automóvel;
5. Para efectuar qualquer pintura no automóvel, o Cliente deverá obter autorização, por escrito da Lease Plan;

6. Caso queira incluir acessórios diferentes dos a seguir referidos, o Cliente deverá pedir autorização para o efeito à Lease Plan; se a autorização for concedida, tais acessórios passarão a fazer parte integrante do automóvel;
7. A incorporação de rádio, de telefone, de alarme, de equipamentos de GPS e de equipamentos de som fica desde já autorizada pela Lease Plan, podendo aqueles, sob condição de que o automóvel não fique danificado, ser removidos pelo Cliente, quando o automóvel seja devolvido à Lease Plan no termo do contrato. Os custos decorrentes da manutenção, da actualização e da reparação destes acessórios ficam, no entanto, excluídos da gestão;
8. Ficam também excluídos eventuais custos de manutenção e reparação de sistemas de frio e caixas frigoríficas.

Substituição de pneus

Todas as intervenções relativas a pneus serão sempre efectuadas em casas de pneus especializadas.

A nossa proposta inclui **substituição ilimitada de pneus**, que será efectuada sempre que a substituição se mostre necessária, ou seja, quando o pneu apresente um rasto inferior ao mínimo legal em vigor acrescido de 1,0 mm (margem de tolerância) ou se encontre ovalizado, ressequido ou escamado e, bem assim, quando rebente, ou sofra danos isolados, desde que não haja sido causado por actos de vandalismo ou de forma intencional ou negligente, pois nesses casos, a substituição do pneu será sempre da responsabilidade do Cliente. Fica também excluída a substituição dos pneus em caso de roubo.

Verificando-se algum sinistro com o veículo, no âmbito do qual a companhia de seguros responsável pela indemnização devida para ressarcimento dos danos decorrentes desse sinistro, venha a assumir apenas uma percentagem do valor do pneu, com fundamento em desgaste apresentado pelo pneu a substituir, a LEASEPLAN assumirá a responsabilidade da remanescente percentagem.

Estão incluídos equilíbrios e alinhamentos dos pneus no momento da substituição, assim como uma vez por ano, ou em cada 20.000 quilómetros percorridos.

Imposto Único de Circulação (IUC)

O Imposto Único de Circulação está incluído na nossa proposta.

Seguro

A nossa proposta não contempla Seguro, inclui apenas Garantia Total.

1. Garantia Total

Seguro de franquía fixa (500 por ocorrência) que defende o cliente dos custos de reparação do veículo que resultam do uso negligente do veículo por parte do condutor.

Inclui: Motor; caixa de velocidades e transmissões; sistema de alimentação e injeção; sistemas eletrónicos e elétricos; trens dianteiro e traseiro; ar condicionado e sofagem; sistema de travagem; acessórios e equipamentos integrados de origem ou integrados nos opcionais contratualizados.

Lugar de entrega e de devolução do automóvel

O automóvel será entregue ao Cliente, no início do aluguer, e devolvido por aquele à Lease Plan, no termo do aluguer, nas instalações desta, ou em local a acordar entre as partes.

A Lease Plan só considerará ter ocorrido a devolução do automóvel, quando tiver recuperado as chaves do automóvel e o código respectivo, o original do Documento Único, o Livro de Instruções/Manutenção, o cartão de condutor e, quando aplicável, o Certificado de Inspeção Periódica e o Certificado Internacional de Seguro Automóvel. No caso de impossibilidade de recuperação das chaves do automóvel e do código respectivo ou de algum dos documentos atrás referidos, o cliente é responsável por suportar os custos de reposição associados.

É obrigação do cliente restituir o automóvel, no termo do contrato, no estado que deva derivar do seu uso normal ou, em alternativa, suportar os respectivos custos de recondicionamento;

Da mesma forma é também obrigação do cliente restituir o automóvel no termo do contrato no seu aspecto inicial, nomeadamente removendo eventuais anúncios ou insígnias ou, em alternativa, suportar os respetivos custos de remoção.

Recondicionamentos

A LeasePlan tem um acordo internacional com a SGS – líder mundial na inspecção, avaliação e certificação – em conformidade com o qual todos os veículos devolvidos à LeasePlan são peritados com base em normas transparentes e globalmente aceites.

Depois de efectuadas as peritagens, são enviados ao Cliente relatórios pormenorizados que possibilitarão avaliar o estado dos veículos através de fotografias dos danos existentes.

Além disso, o relatório incluirá um orçamento de reparação, que é ajustado em função da idade e quilometragem do veículo.

De sublinhar que a LeasePlan não cobra qualquer valor, a título de recondicionamento dos veículos, desde que orçamento de reparação dos eventuais danos que estes apresentem não sejam superiores a **250** Euros (IVA não incluído).

Contactos

Para qualquer esclarecimento relativo a esta proposta, poderá contactar:

Glória Nobre (Gestora de Conta)

E-mail: gloria.nobre@leaseplan.com

Telef: 707 20 20 20

Fax: 21 469 79 96

Sara Carda (Assistente Comercial)

E-mail: sara.carda@leaseplan.com

Telef: 707 20 20 20

Fax: 21 469 79 96