



CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO CONDE

**CONCURSO PÚBLICO PARA PRESTAÇÃO DE
SERVIÇOS DE RECOLHA DE LIMPEZA URBANA N O
MUNICÍPIO DE VILA DO CONDE**

01 DE JULHO DE 2016 E)



E) APRESENTAÇÃO DO CONCORRENTE

1 APRESENTAÇÃO DO CONCORRENTE

Assumindo como missão o serviço ao ambiente, a SUMA – Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A. é uma empresa do sector privado cujo principal objecto de intervenção se situa nos planos da recolha de resíduos sólidos e da limpeza urbana.

Estando maioritariamente vocacionada para a prestação de serviços inscritos no domínio da intervenção pública, destacam-se como áreas de especialização como:

- Recolha indiferenciada de resíduos sólidos urbanos;
- Recolha selectiva de resíduos sólidos urbanos;
- Recolha de resíduos especiais (objectos de grandes dimensões, vulgarmente designados por monstros, cortes de jardins e entulhos);
- Manutenção dos equipamentos de deposição de resíduos sólidos (contentores e papeleiras);
- Lavagem e desinfecção de equipamentos de deposição de resíduos (contentores e papeleiras);
- Varredura de vias e passeios (manual e mecânica);
- Lavagem de arruamentos (manual e mecânica);
- Corte de ervas e monda química;
- Limpeza de mercados;
- Limpeza de praias (manual e mecânica, desinfecção);
- Sensibilização ambiental.

A par desta orientação, a SUMA está também vocacionada para o desenvolvimento de actividades ligadas ao sector privado, nomeadamente em unidades industriais, comerciais e de lazer, onde opera ao nível da gestão de resíduos industriais e de resíduos sólidos equiparados a urbanos.

Dotada de um conhecimento específico nestas áreas de intervenção e possuindo instalações próprias em vários pontos do território nacional, a SUMA tem ao seu dispor os meios logísticos tecnologicamente mais avançados, facto que está na origem da sua capacidade imediata de resposta às novas exigências de mercado e ao cumprimento dos padrões de qualidade exigidos nos planos social e urbano.

Estando associada a uma imagem de qualidade e eficácia, sobejamente reconhecida e consolidada na memória dos portugueses e cidadãos de outras nacionalidades que visitaram a EXPO 98 e que estiveram envolvidos na realização da Presidência do Conselho de Ministros da União Europeia (Portugal 2000), a SUMA tem conseguido complementar a sua forte presença em iniciativas de carácter internacional com a posição de liderança que assume no plano nacional, traduzida pela prestação de serviços às populações de diversos concelhos do território nacional.

Além do contínuo crescimento orgânico, a SUMA S.A. também cresceu por incorporação das empresas SERURB, Serviços Urbanos, Lda. (em 2004), STL, Serviços de Transportes e Limpezas, Lda. (em 2003) e UTIL, União de Transportes e Limpezas, Lda. (em 2003), as quais foram entretanto extintas e incorporadas na SUMA, S.A. e das empresas que constam da Figura 1.1.

As empresas do Grupo SUMA, mais de trinta, são todas da mesma área de actividade unidas para concretizar um objectivo: servir o Ambiente e fornecer soluções credíveis para a promoção da Qualidade de Vida das Populações.

Trata-se de uma empresa constituída do esforço de sinergias e, consubstanciada na diversidade e complementaridade de serviços, que permitem operar com distinção na Gestão Integrada de Resíduos Sólidos Urbanos (RSU's) e de Resíduos Não Perigosos (RNP).

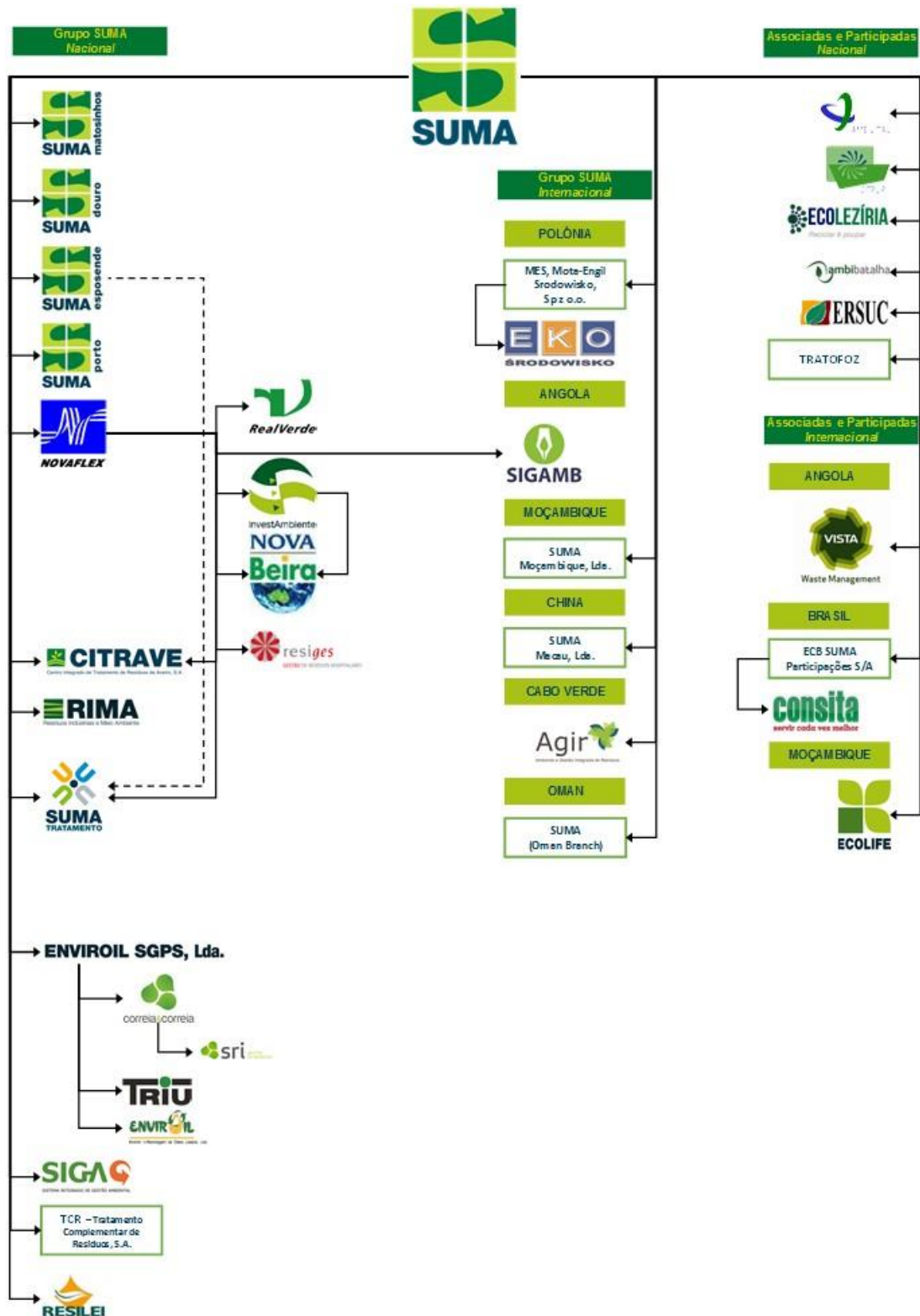


Figura 1.1 – Organograma das empresas do Grupo SUMA.

A SUMA, S.A. (<http://www.suma.pt/>) é participada pelas empresas MOTA ENGIL, SGPS. (<http://www.mota-engil.pt/>) e URBASER, S.A., do Grupo ACS (<http://www.urbaser.es/>), o que lhe garante uma grande implantação a nível nacional e internacional; grande capacidade financeira, facilidade de comunicação e contactos directos, assim como uma constante actualização das técnicas mais avançadas no âmbito dos serviços urbanos em geral e na gestão de equipamentos.

Com vinte e um anos de experiência ao serviço dos clientes, a sua área de actividade abrange mais de sessenta municípios, o que se traduz em mais de dois milhões de habitantes servidos.

A sua posição de excelência no mercado nacional é evidenciada pelos valores de facturação alcançados nos últimos anos, os quais traduzem um crescimento exponencial baseado em decisões conscientes e desenvolvimento sustentados (Quadro 1-1).

Quadro 1-1 – Volume de Negócios.

VOLUME DE NEGÓCIOS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
GRUPO	82,6 M€	95,0 M€	118,1 M€	115,9 M€	117,6 M€	123,0 M€	125,5 M€ ⁽¹⁾
Portugal (Consolidado)	82,6 M€	87,0 M€	94,0 M€	87,2 M€	81,2 M€	77,7 M€	78,3 M€
Internacional (Consolidado)	-	7,9 M€	24,2 M€	28,8 M€	36,5 M€	45,3 M€	1,1 M€
Internacional Agregado Não Consolidado	-	-	-	-	-	-	47,7 M€
GRUPO SUMA	20,1 M€	24,0 M€	30,4 M€	33,9 M€	36,4 M€	36,0 M€	36,1 M€
EBITDA	24%	25%	26%	29%	31%	29%	46%

(1) Inclui Volume de Negócios das Contas Consolidadas Grupo SUMA Nacional + Grupo SUMA Internacional (Agir (Cabo Verde), Sigamb (Angola) e Ekosrodowisko (Polónia)) + agregado das empresas da área internacional que não consolidam financeiramente pelo método integral (Vista Waste (Angola) e Ecolife (Moçambique)) - *relações entre empresas que consolidam na Vista Waste (Angola) e Ecolife (Moçambique)*

No Gráfico 1.1 a Gráfico 1.4 é possível analisar a evolução de diversos indicadores de crescimento que traduzem a actividade da SUMA S.A.

Gráfico 1.1 - Resíduos Sólidos Urbanos (Recolha e Tratamento)

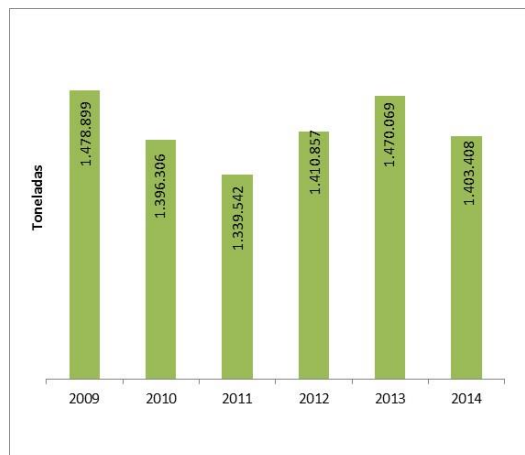


Gráfico 1.2 - Resíduos Industriais (Recolha e Tratamento)

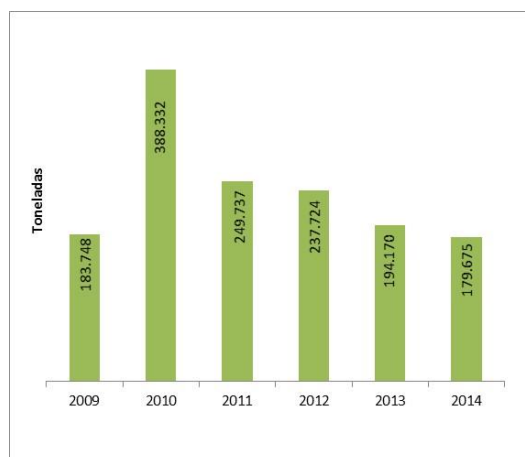


Gráfico 1.3 - Recursos Humanos

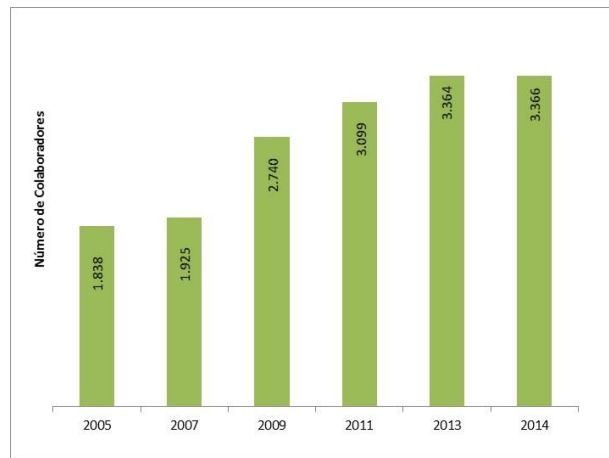
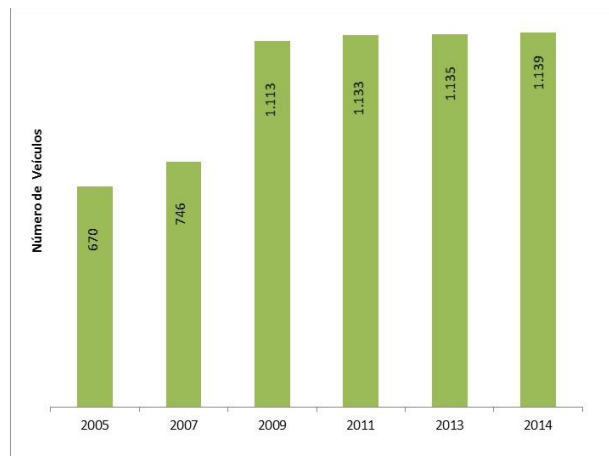


Gráfico 1.4 - Equipamentos Motorizados.



Na Figura 1.2 e na Figura 1.3 pode ser visualizada a implantação nacional da SUMA em Março de 2015, sendo que a mesma se refere a contratos de prestação de serviços de recolha de RSU e limpeza urbana de duração superior a um ano e a contratos de Gestão e Tratamento de Resíduos.

No final de 2014, ao nível de serviços prestados com a duração superior a um ano, a SUMA, S.A. servia uma população de 2.152.414 habitantes, correspondendo a uma quota de 47 % do mercado privatizado a nível nacional.

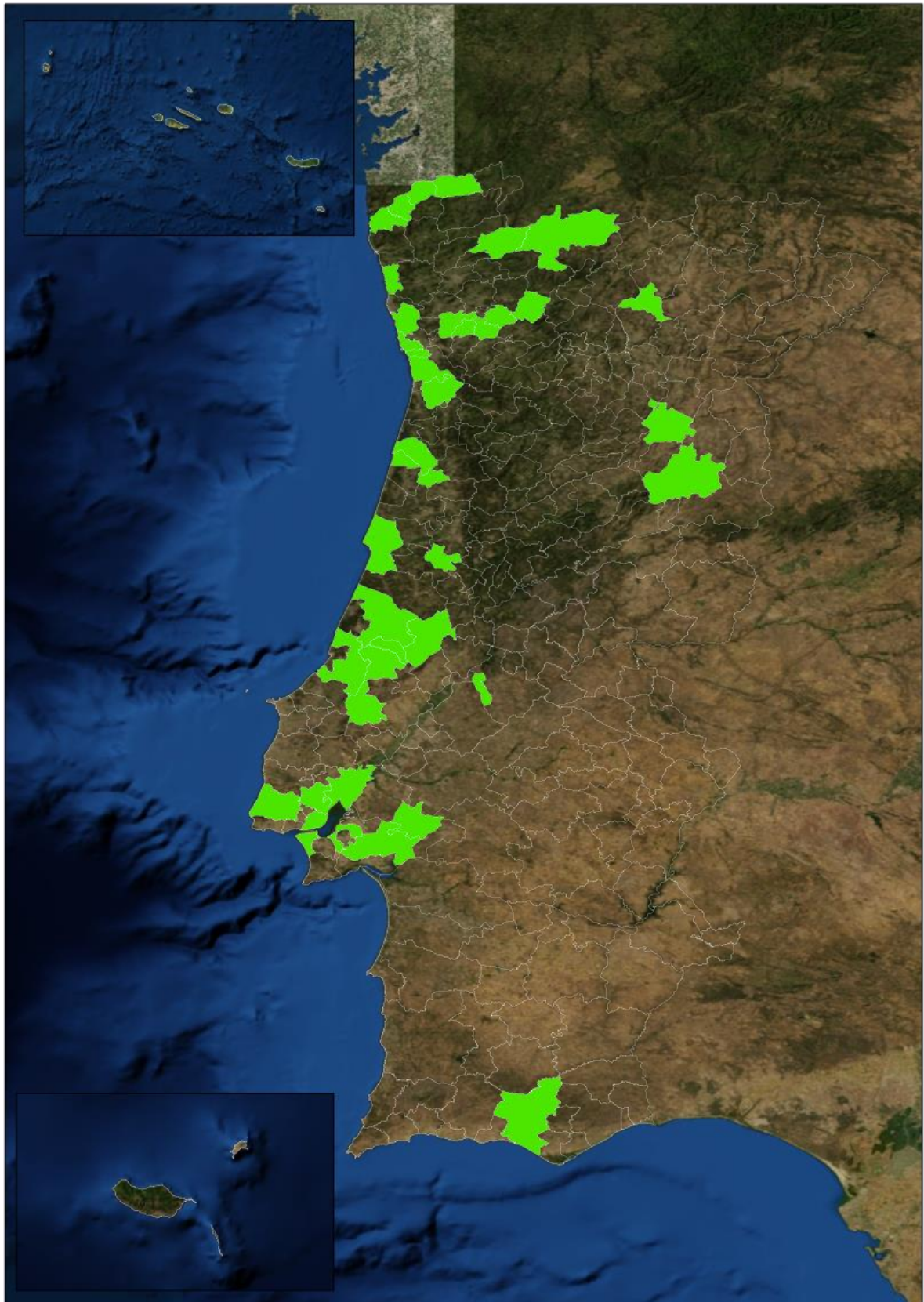


Figura 1.2 – Implantação Nacional da SUMA, S.A. – Recolha de Resíduos e Limpeza Urbana.

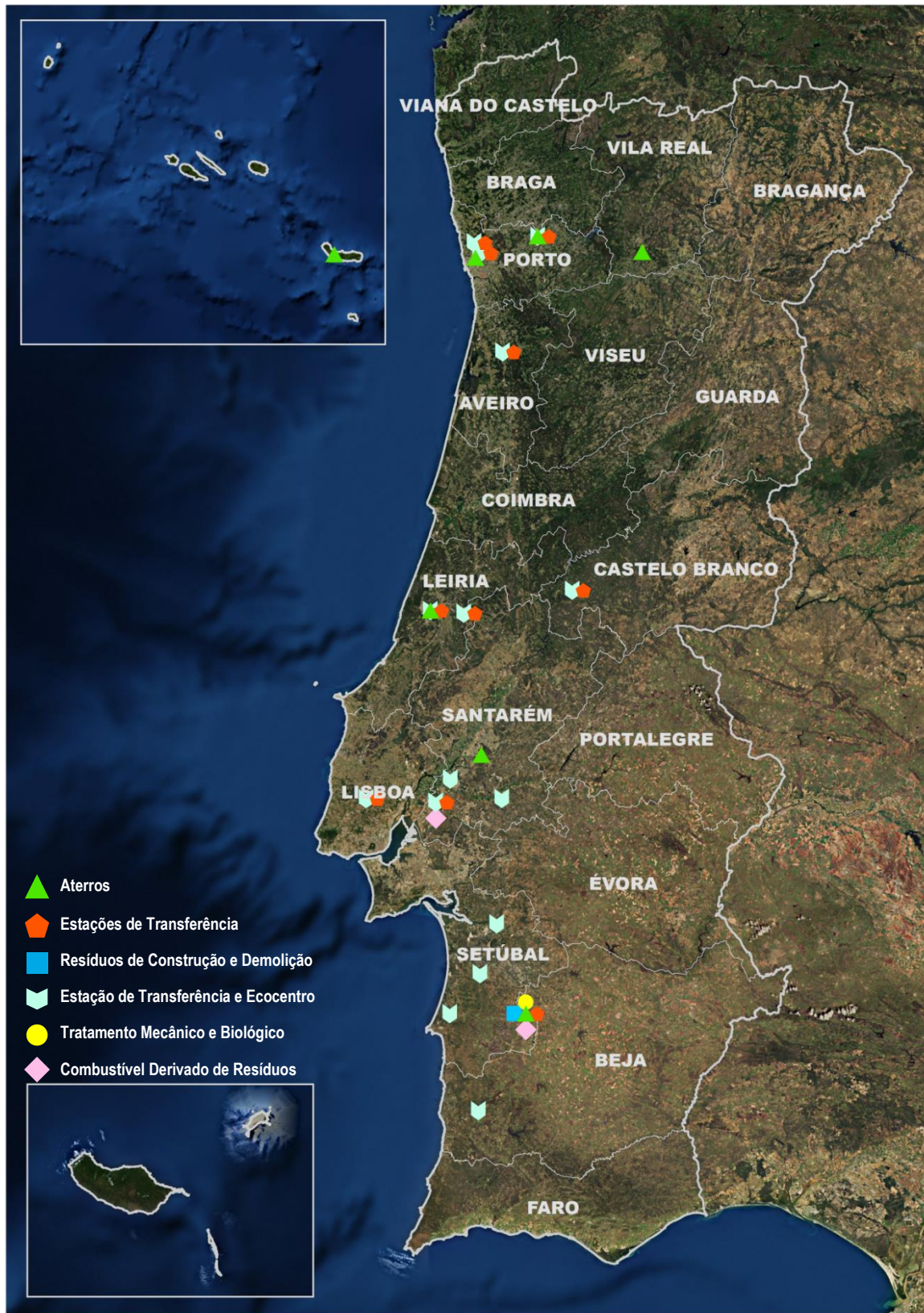


Figura 1.3 - Implantação Nacional da SUMA, S.A. – Gestão e Tratamento de Resíduos.

A SUMA prossegue a sua estratégia de crescimento sustentado e de implantação geográfica dentro e fora de Portugal, através de um ambicioso projecto de internacionalização, iniciado nos mercados da Europa Central e África, onde se destacam, a Polónia, Angola, Moçambique e Cabo Verde, como primeiras marcas de expansão nestes continentes.

A aposta em novas geografias e na diversificação dos serviços prestados – especialmente reforçada na Gestão de Resíduos Industriais Perigosos e Não Perigosos, Resíduos de Construção e Demolição e Recolha e Valorização de Óleos Lubrificantes Usados – estrutura-se num sólido percurso de investimento em Qualidade Incremental, Formação Profissional, Dignificação do Sector de Actuação, Responsabilidade Social e Educação para a Cidadania.

Reconhecida publicamente como “Empresa de Gestão Exemplar”, a SUMA reinventa-se numa Política de compromisso para a Sustentabilidade, promovendo soluções de eco-eficiência e de inovação organizacional e tecnológica, aspectos determinantes da optimização contínua dos serviços prestados, amplamente reconhecida pelos seus Clientes e atestada pela certificação do seu Sistema Integrado de Gestão.

A sua posição de excelência tem sido consolidada com base nos seguintes factores chave:

- Qualificação do Quadro de Pessoal;
- Formação Profissional;
- Apoio Social;
- Programas de Educação Ambiental e Campanhas de Sensibilização;
- Inovação e Desenvolvimento Tecnológico;
- Investimento em Equipamentos Motorizados;
- Sistema de Gestão de Manutenção;
- Sistema Integrado de Gestão;
- Sistema de Tratamento e Controlo de Águas e Resíduos.

Qualificação do Quadro de Pessoal e Formação Profissional

A execução de acções promotoras da qualificação dos recursos humanos do Grupo SUMA é um eixo de intervenção central da Política de Gestão da Organização, reforçado, pela inclusão de novas empresas no seio do grupo e pela expansão para mercados externos. Por outro lado, as contingências restritivas manifestadas no comportamento da economia portuguesa e internacional são factores condicionantes da actividade formativa que, consequentemente reforçaram a necessidade de alinhar a intervenção de carácter qualificante com a estratégia da empresa, orientação central para a definição da formação profissional e de todas as acções que visam o desenvolvimento da força de trabalho do Grupo SUMA.



O esforço qualificante da Organização é um investimento direccionado para os resultados concretos, nas qualificações, nas competências, na gestão do conhecimento, nos resultados operacionais da Organização e na satisfação dos nossos clientes. Estas são as linhas de actuação que, em todo o momento, regulam o planeamento e a execução das actividades de qualificação desenvolvidas no seio do Grupo.

A implementação de uma rede de formação interna é uma marca crucial da política de formação da SUMA. Este projecto denominado de Programa de Acolhimento e Reciclagem (PAR) é operacionalizada por Tutores. Os Tutores SUMA são colaboradores que já prestam apoio no acolhimento de novos trabalhadores e que, após a conclusão de um curso de formação específico, terão a habilitação para promover os módulos de formação que compõem o PAR, junto dos novos trabalhadores, e em acções de reciclagem de todos os colaboradores do Grupo SUMA.

A construção do PAR, e o início da sua implementação, decorreu da identificação de múltiplas carências, geradores de ineficiências, que apontaram para a necessidade de estabelecer e dinamizar uma rede de conhecimento que apoie, oriente e saiba informar, com base em informação actualizada todos os colaboradores do grupo.

Em 2008/2009 foi iniciada uma campanha de formação dirigida aos colaboradores com as funções de Tutores. Com base nesta formação inicial e com o suporte prestado pelo departamento de Gestão de Recursos Humanos, os Tutores serão os responsáveis pela operacionalização do Programa de Acolhimento e Reciclagem (PAR), programa direccionado a todos os trabalhadores da Organização. No momento os Tutores SUMA, já contam com mais de uma centena de elementos em todo o Grupo.

O Plano de Acolhimento e Reciclagem tem como objectivo disseminar pela Organização os procedimentos, a informação e os métodos de trabalho necessários para que cada trabalhador detenha as competências adequadas às funções que desempenha. Progressivamente o PAR deverá estabelecer-se enquanto um veículo de ligação entre as

frentes de produção e os serviços de apoio. Nesta fase, os departamentos de Qualidade, Ambiente e Segurança, Controlo de Gestão e Performance, Sistemas Informação e Telecomunicações, Gestão e Manutenção de Equipamentos, e Gestão de Recursos Humanos, foram as unidades que maior informação incorporou no PAR.



Entre Dezembro de 2006 e Setembro de 2015 os serviços de formação da Suma estavam acreditados pela Direção de Serviços de Qualidade e Acreditação da DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, sendo reconhecida à Suma capacidade formativa nas áreas das Ciências Sociais e do Comportamento, Gestão e Administração, Informática na óptica do utilizador, Protecção do Ambiente, Segurança e Higiene no Trabalho, Formação de Professores / Fornecedores e Ciências da Educação, Direito, Ciências da Vida, Engenharia e Técnicas Afins e Saúde.

Após notificação da DGERT em Dezembro de 2014, a Suma submeteu o processo de certificação em Março de 2015. Em Setembro de 2015, após avaliação por parte da DGERT do cumprimento dos requisitos prévios e dos requisitos do referencial de qualidade, a Suma recebeu o deferimento do pedido de Certificação (Figura 1.4).

MINISTÉRIO DA SOLIDARIEDADE, EMPREGO E SEGURANÇA SOCIAL
DIREÇÃO-GERAL DO EMPREGO E DAS RELAÇÕES DE TRABALHO



A SUMA - Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A., com o NIPC 503210560, sede em Rua do Mar do Norte, Lote 1.03.2.1B, 1º - 1990 - 148 Lisboa, foi certificada como entidade formadora, no âmbito do disposto na Portaria n.º 851/2010, de 6 de Setembro, alterada e republicada pela Portaria n.º 208/2013, de 26 de Junho, nas áreas de educação e formação a seguir mencionadas:

- 146 - Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas
- 310 - Ciências sociais e do comportamento
- 345 - Gestão e administração
- 347 - Enquadramento na organização/empresa
- 482 - Informática na ótica do utilizador
- 525 - Construção e reparação de veículos a motor
- 621 - Produção agrícola e animal
- 850 - Proteção do ambiente
- 862 - Segurança e higiene no trabalho

A certificação é válida a partir de 22/09/2015

Declara-se que o presente certificado não constitui título legal para o acesso e exercício em território nacional de atividades de formação abrangidas por legislações setoriais.

CERTIFICADO Nº 1976/2015

A certificação da entidade pode ser consultada em <http://certifica.dgert.msess.pt>

DGERT
DIREÇÃO-GERAL DO EMPREGO
E DAS RELAÇÕES DE TRABALHO

Figura 1.4 – Parecer do IQF com atribuição da acreditação.

A SUMA evidenciou dispor de condições ao nível das suas práticas pedagógicas e organizativas, traduzidas num conjunto de processos-chave, reconhecendo-se a sua capacidade para conceber, organizar e executar formação profissional, desenvolvendo atividades que integram as diferentes fases do ciclo formativo, bem como uma intervenção qualificada nas áreas de educação e certificação em que solicitou a sua certificação.

A SUMA dispõe de mecanismos de acompanhamento da sua atividade formativa, que traduzem práticas de controlo e avaliação da mesma, permitindo-lhe avaliar o cumprimento dos objetivos e metas definidas na planificação, bem como avaliar como os seus serviços de formação estão a ser prestados.

A Certificação da Suma abrange nove áreas de educação e formação:

- ✓ 146 - Formação de professores e formadores de áreas tecnológicas;
- ✓ 310 - Ciências sociais e do comportamento;
- ✓ 345 - Gestão e administração;
- ✓ 347 - Enquadramento na organização/ empresa;
- ✓ 482 - Informática na ótica do Utilizador;
- ✓ 525 - Construção e reparação de veículos a motor;
- ✓ 621 - Produção agrícola e animal;
- ✓ 850 - Proteção do ambiente;
- ✓ 862 - Segurança e higiene no trabalho.

Este resultado dá-nos a segurança para projectarmos um Grupo SUMA em que a qualificação dos recursos humanos é um eixo de intervenção central, e que por esta via contribuímos para realização da estratégia do grupo, com resultados concretos nas qualificações, na produtividade e nos resultados.

Apoio Social

Estratégias de gestão da motivação dos recursos humanos estão na base de acções consolidadas na área do Apoio Social. Perseguindo objectivos complementares, esta área manifesta-se através de duas vertentes distintas: a Protecção, que remete para o âmbito da Segurança e Saúde, e o Envolvimento, cujo plano está associado à concretização de Encontros entre Trabalhadores, com o intuito de desenvolver sentimentos de pertença e espírito de equipa.

Com génese e práticas correntes associadas à gestão de equipas e da motivação dos trabalhadores, a Suma lançou no final de 2014 o projecto “SUMA Fora d’Horas”, que visa criar momentos de partilha e entrosamento com os valores corporativos, potenciando sinergias entre os participantes. Estes encontros terão uma periodicidade trimestral.



Programas de Educação Ambiental e Campanhas de Sensibilização

Construir gerações ambientalmente mais responsáveis é o princípio que rege a actuação da Suma na área da Educação e Sensibilização Ambiental, a qual se caracteriza por avultados investimentos que em muito ultrapassam as competências contratuais com os Municípios de actuação.

Assumindo uma política de investimento na formação cívica das populações, sobretudo nas suas camadas mais jovens, a SUMA detém, no mercado do Ambiente, um património ímpar ao nível da Educação Ambiental, constituído por mais de quatro centenas de campanhas de sensibilização vocacionadas para gerar consciências críticas que actuem numa perspectiva de mudança e desenvolvimento.



A aposta na conquista de uma responsabilidade cívica colectiva e de âmbito nacional está associada à promoção da aquisição e manutenção de competências individuais e sociais de urbanidade e respeito pelos espaços e equipamentos públicos, bem como pelos recursos naturais esgotáveis, através da adopção de comportamentos e de rotinas de redução, reutilização e reciclagem.





Destinados a contribuir para elevar os níveis de participação e de co-responsabilização dos produtores de resíduos, as iniciativas levadas a cabo pela SUMA neste campo de actuação têm, ainda, como objectivo colateral, o aumento da eficácia e eficiência dos serviços de produção, sobretudo no que concerne às actividades de Recolha de resíduos Sólidos Urbanos e Limpeza Urbana, e o aumento da Qualidade de Vida das populações.

Inovação e Desenvolvimento Tecnológico

Uma postura organizacional centrada na máxima eco-eficiência leva o Grupo SUMA a potenciar equipamentos de inovação incremental e / ou radical, quando não existe solução completa ou satisfatória no mercado.



Recorrendo a meios financeiros, técnicos e oficiais próprios, a aposta na área visa resultados relacionados com a produtividade, manutenção e fiabilidade dos sistemas, com a redução do consumo de recursos estratégicos e das emissões gasosas e líquidas, e com a melhoria das condições urbanas, aspectos que se traduzem em seis equipamentos em funcionamento em contexto real, devidamente patenteados:

- ✓ SUMA-VLE – Sistema de lavagem interior e exterior de ecopontos de superfície e enterrados a alta pressão, que permite maior autonomia, mobilidade e economia de recursos (tempo, água, recursos humanos), ao qual foi atribuído o **1º Prémio Nacional de Inovação Ambiental** em 2004;
- ✓ SUM-SPIC – Sistema de Recolha e identificação electrónica de contentores que actua em simultâneo para monitorização dos resíduos de cada um dos equipamentos

- recolhidos, possibilitando equidade no pagamento da taxa correspondente à quantidade produzida;
- ✓ SUMA-FIX – Sistema de travagem de contentores por engate rápido que mantém a tampa do contentor fechada após cada utilização;
 - ✓ SUMA-DAAC – Dispositivo de acoplamento e abertura de contentores que permite operar com múltiplos sistemas de engate e em vários estados de desgaste, facilitando a actividade e eficiência da recolha;
 - ✓ SUMA-KIT HERBICIDA – Kit de aplicação de herbicida para moto 4, composto por enrolador com mangueira e régua de pulverização, que permite uma distribuição homogénea do produto e possibilita a aplicação em zonas de difícil acesso;
 - ✓ SUMA-QUICK – Acessório para suspensão de cargas por um gancho especial que permite fazer o desengate automático, dispensando os cantoneiros de apoio.

Produção Optimizada com o Sistema COF

Medir e monitorizar, de forma integrada, o desempenho das operações de recolha de resíduos, limpeza urbana e gestão da contentorização, constituem os principais objectivos do sistema de Controlo e Optimização de frotas (COF), desenvolvido pela SUMA, de forma a dar resposta à complexidade e às necessidades da sua actividade de produção.

Constituído por um software instalado numa plataforma web, acessível a partir de qualquer ponto com ligação à internet, este sistema está conectado a *black boxes* que são colocadas em cada viatura e que, através de GPS, transmitem para o servidor da organização, de modo automático, uma série de parâmetros relativos às operações e ao desempenho dos equipamentos, integrando em registo dinâmico, os dados introduzidos quer pelo planeamento, quer pela produção, com os dados recebidos por GPS.

O COF permite monitorizar o posicionamento e trajectos efectuados pelas viaturas, as entradas e saída em zonas georreferenciadas, bem como as paragens, e regista ainda todos

os eventos de produção – cumprimento e duração de circuitos de recolha e de limpeza, contentores efectuados, quantidades recolhidas e descargas – bem como episódios de condução – excessos de velocidade, paragens e mudanças de velocidades repentinas, *ralenti* prolongado – sendo que, existindo irregularidades é emitido um aviso sonoro de alerta para o motorista, destinado a facilitar a prevenção atempada das ocorrências e o comprometimento com o correcto desempenho, para prevenção de riscos, redução de custos e eficácia das operações.

Enquanto ferramenta de monitorização e de gestão tem como principal propósito suprir as necessidades de garantia dos padrões de qualidade do serviço prestado pela Suma, permitindo às chefias de produção e a todos os responsáveis envolvidos, complementar o controlo presencial com registo do cumprimento do serviço à distância, e dar suporte de verificação directa através da imediata percepção de desvios ou não conformidades – informação que é gerada por via da produção de relatórios gráficos e analíticos.

Investimento em Equipamentos Motorizados

A preocupação em adequar a capacidade instalada às necessidades dos serviços a prestar não se esgota na actualização e quantidade dos equipamentos que lhe dão suporte.

A dirigir esta área estão as opções de qualidade que caracterizam os investimentos no parque de viaturas e que contribuem para a segurança e bem-estar dos trabalhadores, bem como para o reconhecimento e adesão aos sistemas de última geração – vectores que permitiram dotar a SUMA dos meios logísticos mais apropriados ao melhor desempenho ambiental e ao perfil das vertentes de intervenção.

Sistema de Gestão da Manutenção

Promover o elevado nível de organização passa também pela capacidade de garantir tomadas de decisão *just in time*, operações que são asseguradas através de uma base de dados alargada (Sistema de Gestão de Manutenção), que permite a gestão de frotas pelo registo do histórico pormenorizado das intervenções executadas em cada equipamento, planeamento de intervenções preventivas e correctivas, a gestão de stocks e compras de bens e serviços ao exterior.

Sistema Integrado de Gestão

A SUMA definiu, documentou na extensão adequada às suas necessidades e às exigências normativas, e implementou um Sistema Integrado de Gestão (SIG) da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com os pressupostos apresentados no Quadro 1-2.

Quadro 1-2 - Pressupostos do SIG implementado na SUMA

	Qualidade	Ambiente	Segurança e Saúde no Trabalho
Designação do Sistema	Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	Sistema de Gestão Ambiental (SGA)	Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho (SGSST)
Norma(s) de Referência	NP EN ISO 9001:2008 "Sistema de Gestão da Qualidade. Requisitos"	NP EN ISO 14001:2012 "Sistema de Gestão Ambiental. Especificações e Linhas de Orientação para a sua Utilização"	NP 4397:2008 "Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho" e OHSAS 18001:2007
Objectivo	Satisfação do Cliente + Melhoria Contínua	Apoiar a protecção ambiental e a prevenção da poluição + Melhoria Contínua	Controlar os riscos para a Segurança, Higiene e Saúde dos Trabalhadores + Melhoria Contínua
Enfoque	Clientes	Sociedade / Ambiente	Trabalhadores (e Terceiros)
Campo de Aplicação	Serviços Realizados pela Organização e/ou Processo de Interface com os Clientes	Todas as actividades desenvolvidas pela Organização que tenham impactes ambientais	Todas as actividades desenvolvidas pela Organização que tenham Riscos para a Segurança, Higiene e Saúde dos Trabalhadores

O SIG implementado na SUMA refere-se à gestão de actividades de limpeza urbana, recolha e transporte de resíduos não perigosos, gestão da contentorização, gestão de ecocentros, acções de sensibilização e educação ambiental.

A SUMA obteve a certificação do SGQ, em conformidade com a **NP EN ISO 9001:2008**, tendo, portanto, emitido o correspondente **Certificado de Conformidade APCER com o n.º 2006/CEP.2736, válido até 2018/06/28** (Figura 1.5). Na mesma data, o IQNet e a APCER emitiram o Certificado Internacional, n.º PT - 2006/CEP.2736, igualmente, válido até 2018/06/28 (Figura 1.6).



Figura 1.5 - Certificado de Conformidade APCER relativo à NP EN ISO 9001:2008.

Numa perspectiva de Melhoria Contínua da Organização, e de acordo com o planeamento estratégico da Gestão de Topo, a SUMA decidiu solicitar à APCER a Concessão da Certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e do Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no

Trabalho (SGSST), implementados de acordo com as normas NP EN ISO 14001:20012 e OSHAS 18001:2007 e NP 4397:2008.



Figura 1.6 - Certificado Internacional IQNet e APCER relativo à NP EN ISO 9001:2008.

A APCER comunicou à SUMA a concessão da certificação do SGA e do SGSST, em conformidade com a **NP EN ISO 14001:20012** e **NP 4397:2008 / OHSAS 18001:2007**, tendo emitido os correspondentes Certificados de Conformidade APCER com os nºs 2008/AMB.0374 e 2008/SST.0175, válidos até 27/08/2017 (Figura 1.7 e Figura 1.8). Na mesma data, o IQNet e a APCER emitiram os Certificado Internacionais, nº PT -2008/AMB.0374 e nº PT-2008/SST.0175, igualmente válidos até 27/08/2017 (Figura 1.9 e Figura 1.10).

Pretende-se, posteriormente, solicitar a extensão da Concessão da Certificação do SGQ, SGA e / ou SGSST aos restantes Centros de Serviço / Sites da SUMA, conforme planeamento da gestão e tendo em conta o interesse demonstrado pelos respectivos Clientes.

NÚMERO 2008/AMB.0374
Number

O Sistema de Gestão Ambiental da
The Environmental Management System of

SUMA, Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

Sede
Rua do Mar do Norte, Lote 1.03.2.1B, 1º
1990-148 LISBOA

Centro de Serviços de Aveiro
Zona Industrial da Tobeira, Lote 51
3015 3801-101 AVEIRO

implementado na conceção, desenvolvimento, planeamento e comercialização de atividades de Limpeza Urbana, Recolha e Transporte de Resíduos Não Perigosos, Gestão da Contentorização, Gestão de Ecocentros, Educação e Sensibilização Ambiental no edifício Sede e execução e operacionalização das atividades mencionadas no Centro de Serviços de Aveiro, cumpre os requisitos da norma
implemented in the conception, development, planning and commercialization of activities of street sweeping, non-hazardous solid waste collection and transportation, waste containers management, management ecocentres and environmental education, performed in the building headquarters and execution and operation of these activities, by the services Unit in Aveiro, meets the requirements of the standard

NP EN ISO 14001:2012

   
José Leitão
CEO

Emitido em 2014-08-28
Date of issue
Válido até 2017-08-27
Valid until

APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços da Exponor, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira
www.apcer.pt

Figura 1.7 - Certificado de Conformidade APCER relativo à NP EN ISO 14001:2012.

NÚMERO 2008/SST.0175
Number

O Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho da
The Occupational Health and Safety Management System of

SUMA, Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

Sede
Rua do Mar do Norte, Lote 1.03.2.1B, 1º
1990-148 LISBOA

Centro de Serviços de Aveiro
Zona Industrial da Tobeira, Lote 51
3015 3801-101 AVEIRO

implementado na conceção, desenvolvimento, planeamento e comercialização de atividades de Limpeza Urbana, Recolha e Transporte de Resíduos Não Perigosos, Gestão da Contentorização, Gestão de Ecocentros, Educação e Sensibilização Ambiental no edifício Sede e execução e operacionalização das atividades mencionadas no Centro de Serviços de Aveiro, cumpre os requisitos da norma
implemented in the (Conception, development, planning and commercialization of activities of street sweeping, non-hazardous solid waste collection and transportation, waste containers management, management ecocentres and environmental education, performed in the building headquarters and execution and operation of these activities, by the services Unit in Aveiro, meets the requirements of the standard

OHSAS 18001:2007 / NP 4397:2008

 
José Leitão
CEO

Emitido em 2014-08-28
Date of issue
Válido até 2017-08-27
Valid until

APCER – Associação Portuguesa de Certificação
Edifício de Serviços da Exponor, 2º Andar, Av. Dr. António Macedo
4450-617 Leça da Palmeira
www.apcer.pt

Figura 1.8 - Certificado de Conformidade APCER relativo à NP 4397:2008 / OHSAS 18001:2007.



CERTIFICATE

IQNet and
APCER

hereby certify that the organization

SUMA, Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

Sede
Rua do Mar do Norte, Lote 1.03.2.1B, 1º
1990-148 LISBOA - PORTUGAL

Centro de Serviços de Aveiro
Zona Industrial da Tobeira, Lote 51
3015 3801-101 AVEIRO - PORTUGAL

for the following field of activities

Conception, development, planning and commercialization of activities of street sweeping, non-hazardous solid waste collection and transportation, waste containers management, management ecocentres and environmental education, performed in the building headquarters and execution and operation of these activities, by the services Unit in Aveiro

has implemented and maintains a

Environmental Management System

Which fulfils the requirements of the following standard

ISO 14001:2004

Issued on: 2014-08-28
Validity date: 2017-08-27

Registration Number: PT- 2008/AMB.0374



Michael Drechsel
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KPO Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com



CERTIFICATE

IQNet and
APCER

hereby certify that the organization

SUMA, Serviços Urbanos e Meio Ambiente, S.A.

Sede
Rua do Mar do Norte, Lote 1.03.2.1B, 1º
1990-148 LISBOA - PORTUGAL

Centro de Serviços de Aveiro
Zona Industrial da Tobeira, Lote 51
3015 3801-101 AVEIRO - PORTUGAL

for the following field of activities

Conception, development, planning and commercialization of activities of street sweeping, non-hazardous solid waste collection and transportation, waste containers management, management ecocentres and environmental education, performed in the building headquarters and execution and operation of these activities, by the services Unit in Aveiro

has implemented and maintains a

Occupational Health and Safety Management System

Which fulfils the requirements of the following standard

OHSAS 18001:2007

Issued on: 2014-08-28
Validity date: 2017-08-27

Registration Number: PT- 2008/SST.0175



Michael Drechsel
President of IQNet

José Leitão
APCER CEO



Any additional clarification concerning the scope of this certificate may be obtained by consulting APCER.

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium ANCE-SIGE Mexico APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany DS Denmark
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico INNORPI Tunisia
Inspecta Certification Finland IRAM Argentina JQA Japan KPO Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Figura 1.9 – Certificado Internacional IQNet e APCER relativo à ISO 14001.

Figura 1.10 – Certificado Internacional IQNet e APCER relativo a OHSAS 18001.

Sistema de Tratamento e Controlo de Águas e Resíduos

A SUMA possui um Laboratório de Análises e Controlo Ambiental que tem como objectivo proceder ao controlo integrado dos parâmetros ambientais em Sistemas de Tratamento (Aterros Sanitários, Estações de Compostagem, Centrais de Triagem), bem como o Controlo de Águas (Sistemas de Abastecimento, Piscinas, Estações Balneares).



Vocacionado para estudos de caracterização de afluentes e efluentes líquidos e estudos de caracterização de resíduos sólidos urbanos, as suas principais actividades estão circunscritas a análises laboratoriais de controlo de qualidade de águas (águas de consumo humano, subterrâneas, residuais, lixiviados, entre outras) e de resíduos (resíduos sólidos, lamas, solos e correctivos orgânicos).

Criado com o intuito de dar cumprimento às obrigações contratuais da estrutura organizacional em que se insere, tem sido frequentemente requisitado por clientes externos.

A qualidade do seu desempenho determinou a sua acreditação de acordo com a NP EN ISO/IEC 17025 EN pelo Instituto Português de Qualidade para 115 parâmetros, sendo alvo de controlo permanente pela Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR) e de auditorias de acompanhamento pelo IPAC.

Internacionalização

Nos últimos anos, fruto da recessão nos diversos sectores de actividade, foram muitas as empresas que começaram a operar directamente nos mercados exteriores.

Apesar de nos grandes grupos económicos a preocupação com os mercados mais globais integrar os objectivos estratégicos de crescimento, nas médias empresas a expansão além-fronteiras é um requisito fundamental para a sustentabilidade.

O sector dos resíduos não escapa à tendência nacional de internacionalização, tendo várias empresas e grupos empresariais, nas quais se inclui a SUMA, operações além-fronteiras sobretudo nos países de língua oficial portuguesa com maiores índices de crescimento, opção justificada igualmente por razões de proximidade histórica e linguística.

A actividade da SUMA encontra-se actualmente representada a nível internacional:

- em Angola, através da Vista Waste Management;
- em Cabo Verde, através da AGIR;
- em Moçambique, através da Ecolife;
- no Brasil, através da Consita;
- em Omã, através da Suma (Oman Branch).

No Quadro 1-3 apresenta-se resumidamente os serviços prestados pela SUMA nestes mercados.



Seguidamente apresentam-se alguns dados que permitem caracterizar a presença da SUMA nestes mercados internacionais

Quadro 1-3 - Serviços prestados.

ACTIVIDADES PRINCIPAIS	PT	AO	OM	BR	CV	MZ
Recolha e Transporte de:						
Resíduos Urbanos						
Resíduos Industriais						
Resíduos de Construção e Demolição						
Resíduos Perigosos						
Ecopontos						
Fornecimento, Manutenção e Lavagem de Contentores						
Operação de Estações de Transferência						
Operação de Aterro Sanitário						
Recuperação de Energia do Biogás						
Recolha e Transporte de Óleos Usados						
Tratamento e Valorização Energética de Óleos Usados						
Preparação de CDR (Combustível Derivados de Resíduos)						
Operação de Estações de Triagem de:						
Resíduos Urbanos						
Resíduos Industriais						
Resíduos Perigosos						
Limpeza Pública:						
Varredura de vias e passeios (manual e mecânica)						
Lavagem de arruamentos						
Limpeza de Inverno (limpeza de neve)						
Corte de ervas e monda química						
Limpeza de sobrenadantes em rios e ribeiras						
Limpeza de Mercados						
Limpeza de Praias						
Limpeza, Conservação e Manutenção de Espaços Verdes						
Recolha de animais errantes						
Sensibilização Ambiental						
Consultoria Técnica						

ANGOLA



- 1.170 Colaboradores
- Serve uma população de 2.055.000 habitantes em 8 Municípios
- Frota com mais de 170 veículos
- Recolhe 363.673 ton por ano (2014)



CABO VERDE



- 15 Colaboradores
- Actua na Cidade da Praia - 130.000 habitantes
- Frota de 5 veículos
- Recolha de cerca de 5.000 toneladas por ano (2014)



MOÇAMBIQUE



- 45 Colaboradores
- Serve 160.000 habitantes em Maputo
- Frota de 15 veículos
- Recolha de cerca de 49.430 ton / ano (2014)



BRASIL

consita
servir cada vez melhor



- 944 Colaboradores
- Serve 882.600 habitantes em 5 municípios
- Frota com 30 veículos
- Recolha de 88.762 ton / ano



OMÃ



- 325 Colaboradores
- Serve 294.094 habitantes em 6 municípios – Recuperação e selagem de 6 lixeiras
- Serve 234.56 habitantes em 6 municípios – Recolha e transporte de RSU
- Frota com 115 veículos
- Recolha de 92 ton / ano e Tratamento de 110 ton / ano (estimativa)



Prémios

Açoreana Risk Management Diário Económico

Risk Management Especial Confiança 2013

(Prémio que distingue a gestão de risco e procedimentos de segurança da SUMA)

Prémio EcoPME a CITRUP, 2007

(Galardão que distingue a política de Eco eficiência e Sustentabilidade das empresas)

Prémio Nacional de Inovação Ambiental, 2004

(Equipamento SUMA-VLE: **1º Lugar**)

Reconhecimentos

Empresa de Gestão Exemplar

(fonte: “Diário de Notícias” – suplemento “As 1000 Maiores Empresas de 2008”, Novembro de 2009)

Contributo dos serviços prestados pela SUMA

1º Prémio do Concurso Nacional de Gestão de Resíduos “Cidades Limpas” aos Municípios de Aveiro (2001), Ílhavo (2003) e Sintra (2008)

22 Praias galardoadas pela Associação Bandeira Azul da Europa, 2009

Certificações



Sede e Centro de Serviços
de Aveiro



Serviços de Formação



SUMA Matosinhos
Laboratório



CITRUP

EMPRESA CERTIFICADA



EMPRESA CERTIFICADA



EMPRESA CERTIFICADA



CORREIA&CORREIA